

尊敬的客户及合作伙伴:

2022年12月,联想与路坦力达成一项新的协议,这标志着双方的战略合作开启了全新篇章。根据协议,路坦力将在中国大陆转型为以合作伙伴主导的销售模式,而联想将作为其在中国大陆的主导分销合作伙伴,继续在中国大陆为路坦力云基础设施和云管理产品等提供销售、市场营销和服务支持。

新协议正式生效后,中国大陆市场所有路坦力软件新订阅许可都将由联想作为主导分销合作伙伴销售。将来,路坦力已销售过的软件订阅许可的续约(Renewal)业务也将由联想承接。在符合中国政策合规的基础上,通过联想在中国大陆销售的路坦力软件产品和全球对应的产品在功能上没有区别。

新NX品牌硬件产品已于2023年4月1日起在中国大陆停止销售,对于使用NX品牌硬件产品的客户,如需软硬件续约(Renewal),可联系联想购买;如需硬件扩容,可以使用联想ThinkAgile HX系列来运行路坦力软件,并且ThinkAgile HX是在中国大陆由联想中国提供的运行路坦力软件的主导硬件平台。

从2023年8月31日起,对中国大陆客户,路坦力将继续履行a)现有支持服务合同,及b)续约合同的L3软件支持服务以及NX品牌硬件支持服务,续约合同的L1/L2 软件支持服务,将由合作伙伴联想来提供。

路坦力在中国大陆向新业务模式的过渡是无缝的,客户将继续享受其产品、解决方案等的卓越优势。联想将发挥和利用其深厚的行业积累和广泛的业务覆盖,与路坦力携手进一步开拓产品、服务和解决方案的广阔前景。此次合作不仅彰显了联想和路坦力为中国大陆客户提供优质服务的长期承诺,也与双方致力于保证高质量和稳定服务体验的目标相一致。新业务模式将使双方更好利用互补优势,发挥更高效率,为中国千行百业的智能化转型贡献力量。

联想 (北京) 信息技术有限公司



路坦力计算机系统(北京)有限公司

代表 Nutanix Netherlands B.V

